Caso de Uso Descritivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC001- Cadastrar Usuário.** |
| Ator primário | Usuário. |
| Ator(es) Secundário(s) | App FomeFácil. |
| Visão Geral | Usuário abre o App FomeFácil com a intenção de cadastrar uma conta para uso próprio. |
| Atributos | Dados do Usuário. |
| Precondição | App Instalado, Conexão com a internet. |
| Fluxo Principal | 1 – Usuário abre o app FomeFácil.  2 – Usuário entra na tela de Login.  3 – Usuário acessa a página de cadastro.  4 – Usuário entra com dados requisitados.  5 – Usuário Efetua o cadastro corretamente. |
| Fluxo Alternativo | 5 - Usuário não consegue efetuar o cadastro pois os dados estão errados.  6 – Usuário corrige os dados e efetua o Cadastro |
| Fluxo de Exceção | (1-6) - Usuário lembra que já tem conta e volta para a página de login. |
| Pós Condições | Após cadastrado, o usuário ficara registrado no nosso sistema e terá acesso ao App FomeFácil. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC002- Buscar Produtos.** |
| Ator primário | Usuário. |
| Ator(es) Secundário(s) | App FomeFácil. |
| Visão Geral | Usuário utiliza o filtro de pesquisa para buscar produtos que deseja comprar. Após escolher os produtos, o usuário será redirecionado a outro App onde o pagamento será realizado. |
| Atributos | Login. |
| Precondição | Conexão com a internet. Apps Terceiros Instalados. |
| Fluxo Principal | 1 – Usuário digita na barra de pesquisa o produto que deseja.  2 – Usuário escolhe os produtos.  3 – Usuário seleciona “finalizar compra”  4 – Usuário é redirecionado ao app responsável pela venda. |
| Fluxo Alternativo | 3 – Usuário não encontra o que deseja  4 – Usuário efetua uma nova pesquisa  5 – Usuário seleciona os produtos.  6 – Usuário seleciona “finalizar compra”.  7 - Usuário é redirecionado ao app responsável pela venda. |
| Fluxo de Exceção | (1-7) A qualquer momento o usuário pode desistir de comprar. |
| Pós Condições | Após selecionar os produtos e finalizar compra, o usuário é redirecionado para um app terceirizado que está vendendo os produtos que ele o usuário escolheu, |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC003- Reportar Problema.** |
| Ator primário | Usuário |
| Ator(es) Secundário(s) | Suporte ao Cliente. |
| Visão Geral | Usuário encontrou um problema durante o uso e gostaria de reporta-lo. O usuário criará um ticket que será enviado para a equipe de suporte ao cliente onde o mesmo será analisado e posteriormente solucionado. |
| Atributos | Login. |
| Precondição | Conexão com a Internet. |
| Fluxo Principal | 1 – Usuário encontra um problema durante o uso do App.  2 – Usuário acessa a página de ajuda.  3 – Usuário acessa a página de “Reportar Problema”.  4 – Usuário descreve o problema.  5 – Usuário envia o problema como um ticket. |
| Fluxo Alternativo | 4 – Usuário desiste de descrever o problema encontrado e opta por enviar imagens.  5 – Ticket com imagens anexadas é gerado para o Suporte ao Cliente. |
| Fluxo de Exceção | (2-5) Usuário desiste de reportar o problema. |
| Pós Condições | Após a criação do ticket, o usuário recebera uma mensagem com um código de rastreio para acompanhar o andamento da solução. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC004- Resgatar Cupom** |
| Ator primário | Usuário |
| Ator(es) Secundário(s) | App FomeFácil |
| Visão Geral | Usuário ganhou um código promocional e deseja utiliza-lo, mas antes é necessário registrar o código na área de resgate de códigos promocionais. |
| Atributos | Login, Código promocional válido. |
| Precondição | Conexão com a internet, Cupom de acordo com as regras de uso e validação. |
| Fluxo Principal | 1 – Usuário acessa a área de “perfil”.  2 – Usuário acessa a página de “resgatar cupom”.  3 – Usuário digita o código promocional.  4 – Usuário recebe o cupom. |
| Fluxo Alternativo | 4 – Usuário não recebe o cupom por erro de digitação.  5 – Usuário digita o código novamente, dessa vez da maneira correta, e recebe o cupom. |
| Fluxo de Exceção | 4 – Código digitado expirado.  5 – Usuário volta para a página inicial. |
| Pós Condições | Cada cupom tem suas próprias regras de uso que são descritas no cupom. Após registrado, o cupom permanece na lista de “cupons disponíveis” na aba de perfil do usuário. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **UC005- Favoritar Restaurantes.** |
| Ator primário | Usuário. |
| Ator(es) Secundário(s) | App FomeFácil. |
| Visão Geral | Usuário deseja favoritar restaurantes para que fique mais fácil acessar os preços do mesmo e comparar entre apps de delivery. Para fazer isso basta o usuário acessar a pagina do restaurante dentro do app FomeFácil e clicar em “Favorito”.  Após isso ser feito, o restaurante ficará salvo na lista de restaurantes favoritos no perfil do usuário. |
| Atributos | Login. Nome de restaurante. |
| Precondição | Conexão com a Internet. Restaurante estar cadastrado no App FomeFácil. |
| Fluxo Principal | 1 – Usuário pesquisa o nome do restaurante na barra de pesquisa.  2 – Usuário encontra o restaurante desejado.  3 – Usuário clica e acessa a página do restaurante.  4 – Usuário clica em “favorito” para adicionar o restaurante à sua lista de favoritos.  5 – Usuário acessa a lista de restaurante favoritos e confere se o mesmo se encontra lá.  6 – Usuário confirma o processo e volta para a página inicial. |
| Fluxo Alternativo | 2 – Usuário não encontra o restaurante desejado pois digitou o nome errado.  3 - Usuário pesquisa novamente, com menos carácteres.  4 – Usuário encontra o restaurante desejado.  5 – Usuário clica e acessa a página do restaurante.  5 – Usuário clica em “favorito” para adicionar o restaurante à sua lista de favoritos.  7 – Usuário acessa a lista de restaurante favoritos e confere se o mesmo se encontra lá.  8 – Usuário confirma o processo e volta para a página inicial |
| Fluxo de Exceção | (1-8) Usuário não encontra o restaurante selecionado pois o mesmo não está cadastrado na rede. |
| Pós Condições | Os restaurantes favoritados ficam slavos na conta do usuário, então se o usuário trocar de dispositivos ele ainda encontrará a lista de restaurantes na pagina de perfil. |